



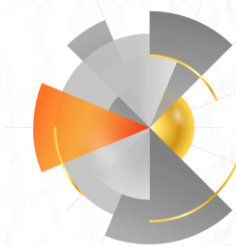
2019

**CONVE
CON**

SUMMIT
CONTÁBIL

ÉTICA EMPRESARIAL

Estratégias e conceitos
para a captação ética de
clientes.



2019

**CONVE
CON**

SUMMIT
CONTÁBIL



Na área contábil

Concorrência bastante elevada

Presente em empresas de todos os portes

Busca de oportunidade para conquistar novos clientes

Realidade



Rastreabilidade
Gestão x Fiscalização do Governo



Responsabilidade do Profissional como Executor

Responsabilidade do empresário (código civil)

Superando desafios

Fica a Dica!



Criar o valor adequado ao serviço para diferenciar-se positivamente pela competência;

Conhecer melhor o negócio do cliente, buscar envolver-se profundamente;

Desenvolver mecanismos que privilegiem a informação ao cliente;
Acompanhar as tendências de mercado para prestar melhor assessoramento.

Ser competitivo;





Captação de Clientes sem ferir o código de ética



QUAL O DIFERENCIAL DA SUA EMPRESA?

IDENTIFICOU SEU PÚBLICO EM
POTENCIAL?

POR QUE ALGUÉM VAI TE CONTRATAR?

A tecnologia tem que estar inserida como um grande facilitador para sua gestão



O seu negócio deve estar conectado para fazer o bem ao mundo!

Lembre-se que os clientes não compram produtos ou serviços, como diz Steve Jobs “eles querem solucionar o problema deles”.

PREÇO
É O QUE VOCÊ PAGA

VALOR
É O QUE VOCÊ LEVA

Fazer-se conhecer;

**Construir uma imagem
positiva;**

**Diferenciar-se da
concorrência;**

**Gestão do relacionamento
com clientes;**

**Ser tecnicamente mais
eficaz.**

**Serviços de valor
definitivamente
percebidos pelos
clientes.**



2019
**CONVE
CON**
SUMMIT
CONTÁBIL

Softwares de gestão contábil

Aplicativos

Atendimento on-line

Capacitação

Redes Sociais

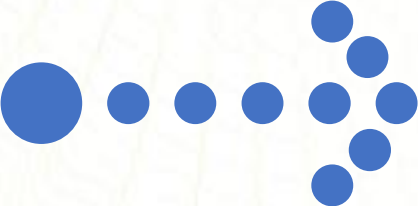
Networking

Marketing digital

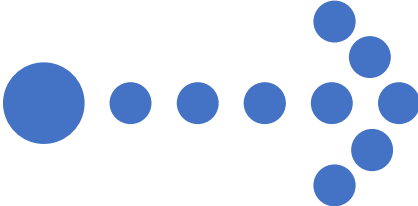




Rede colaborativa



Mercado Compartilhado



JUSTIÇA MORAL DEVERES ATITUDE
ÉTICA
COMPROMISSO
DIREITOS PRINCÍPIOS
TRANSPARÊNCIA COOPERAÇÃO
CONDUTA
RESPEITO LEALDADE
CARÁTER EXEMPLOS BOM SENSO INTEGRIDADE

MUITO
OBRIGADO!

José Donizete Valentina

donizete@crcsp.org.br

João Carlos Castilho Garcia

joaog@crcsp.org.br